

# Veeam Fehlermeldungen

## VSS Timeouts

Der Job generiert nachfolgende Meldung:

```
"VSSControl: Failed to freeze guest, wait timeout"
```

Zunächst kann man versuchen den Wert für das Timeout über die Registry des Backupserverns zu erhöhen:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
```

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Veeam\Veeam Backup and Replication]  
"VssPreparationTimeout"=dword:001b7740
```

<https://www.veeam.com/de/kb1377>

## Exchange Timeouts

Folgender Fehlermeldung erscheint:

```
VSS: Backup job failed. Cannot notify writers about the 'BACKUP FINISH'  
event. A VSS critical writer has failed. Writer name: [Microsoft Exchange  
Writer]. Class ID: [{76felac4-15f7-4bcd-987e-8e1acb462fb7}]. Instance ID:  
[{b3443246-dc16-41ea-91e5-9be5ac9ddb96}]. Writer's state:  
[VSS_WS_FAILED_AT_BACKUP_COMPLETE]. Error code: [0x800423f3].
```

Das Problem ist bei Veeam bekannt und kann auch in deren KB nachgelesen werden:

<https://www.veeam.com/de/kb1680>

## Lösung

Kurzfristig sollte der Exchange-Server rebootet werden. Taucht der Fehler immer wieder auf, sollte eine Untersuchung hinsichtlich der Leistungsfähigkeit des Storage angestrebt werden.

## Cannot uplod file to admin share via VIX

