Office 365 - Fehler und deren Behebung

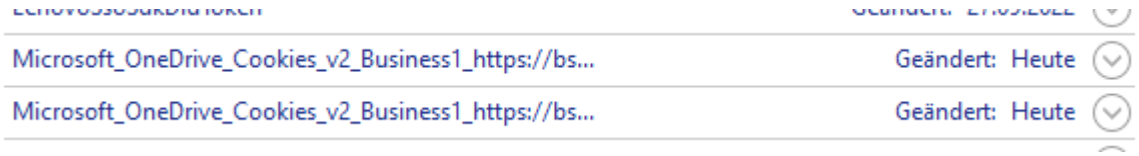
Anmeldung an den Office Apps funktioniert nicht

Ausführliche Fehlerbehandlung von Microsoft:

> https://learn.microsoft.com/de-de/office/troubleshoot/activation/sign-in-issues

Nur Anmeldung an OneDrive beeinträchtigt

Bitte ein mal prüfen, ob im Credentials-Manager von Windows OneDrive-Cookies gelöscht werden können.



AAD-Broker-Plugin

Das Plugin heißt `Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy`

Dieses sollte auch entsprechend im Antivirus als Ausnahme aufgenommen werden.

Unter den nachfolgenden Pfaden speichert das Plugin die Sessions. Diese sollten gelöscht und der Rechner anschließend neugestartet werden.

```
%LOCALAPPDATA%\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy\AC\TokenBroker\Accounts
```

```
%LOCALAPPDATA%\Packages\Microsoft.Windows.CloudExperienceHost_cw5n1h2txyewy\AC\TokenBroker\Accounts
```

Modern Authentication

> https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/security-and-compliance/enable-modern-authentication?view=o365-worldwide

Firewall-Freigaben

> https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/urls-and-ip-address-ranges?view=o365-worldwide

From:
https://wikinet.webby.hetzel-netz.de/ - **Sebastians IT-Wiki**

Permanent link:
https://wikinet.webby.hetzel-netz.de/office365:fehlermeldungen?rev=1713513605

Last update: **2024/04/19 08:00**